

## **ВЪВЕДЕНИЕ**

### **В „СТАНДАРТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКИ ДЕЙНОСТИ”**

#### **I. ЦЕЛИ, КОИТО ПРЕСЛЕДВАТ НАСТОЯЩИТЕ СТАНДАРТИ**

**Настоящата разработка има за цел да:**

Гарантира високо качество на дейността на психолозите в процеса на обществената им практика с хора – да пази обществения интерес, като изработи и утвърди високи професионални стандарти;

Да предотврати случаите на изпълнение на психологически дейности от хора с непсихологическа квалификация;

Да регулира дейността в сферата на частната практика по отношение на квалификация, отговорност, защита интересите и на клиентите, и на психолозите.

Да въведе подходящи диференцирани стандарти за добро изпълнение, съобразени с спецификата на изпълняваната психологическа дейност;

Да интерпретира, да адаптира и допълни някои административно спуснати законови положения с изискванията на ефективната психологическа практика в конкретната област (например магистър без бакалавърска степен се оказва сериозна пречка за изпълнение на някои психологически дейности, което изисква допълваща регламентация при наемането на психолози на работа в съответните институции);

Да бъде в помощ и партниращ коректив при изготвянето на задължителни държавни и ведомствени документи за работата на отделни психологически сектори.

#### **II. ЗАКОНСЪОБРАЗНОСТТА НА ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ СТАНДАРТИ**

Въпросът за компетенциите и свързани с тях стандарти за изпълнение на трудовите дейности е основен при оценката, подбора, квалификацията и преквалификацията на кадрите във всяка една област на заетост. Те са основен фактор при определяне съдържанието и равнището на обучението.

В рамките на изпълнявания от Българската стопанска камара (БСК) проект по ОП „Развитие на човешките ресурси“ обект на разработване на компетентностни рамки (професионални стандарти) са 600 длъжности за 50 професии и специалности.<sup>1</sup> Почти половината (47%) от обхванатите стандарти са в областта на техническите науки, 28% са в сферата на природните науки, математиката и информатиката, 18% - стопански и правни науки, **5% - хуманитарни науки** и 2% - сигурност и отбрана. Очевидно е изоставането на хуманитаристиката по отношение разработването на стандарти за изпълнение.

Създаването и въвеждането на професионални стандарти осигурява надеждна информационна основа за развитие на политиката на пазара на труда, професионалното образование и обучение а така също, и формират обективна основа на професионалното ориентиране.

**В тази връзка на национално равнище БСК предлага да бъде приет Закон за професионалните стандарти в заетостта (ЗПСЗ).**

---

<sup>1</sup> <https://www.bia-bg.com/news/view/14494/>

Стандартите за придобиване на квалификация по професии предоставят необходимата информация във връзка с:

- оценка на компетентността на кадрите и обучение;
- подбор и наемане на служители;
- планиране на индивидуалната кариера;
- планиране на развитието на човешките ресурси в организациите;
- разработване на учебни планове и програми;
- разработване на предложения за промени в съдържанието на обучението.

Законовото въвеждане на професионалните стандарти следва да започнем с промяна на мисленето, с осъзнаване значението им за качеството на изпълняваната дейност и контрола върху това качество<sup>2</sup>. Всеки – „от кандидатстващ за работа до работодател ще може да влезе в него и да провери къде точно е неговото ниво, за каква позиция ще му стигне, какво трябва да развива, за да се класира за мястото, което иска... и съответно – този кандидат ще ми върши ли работата, от която се нуждаем или да го обуча в съответно направление, ако толкова много съм харесал уменията му като цяло... – точно тогава ще съзрем огромната яма, отворена между образование и реална пазарна нужда”<sup>3</sup>.

### **III. ПРАКТИЧЕСКО ПРИЛОЖЕНИЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ СТАНДАРТИ**

Настоящите „Стандарти за изпълнение на психологическите дейности” са задължителни за всички членове на Дружеството на психолозите в Република България, вписани в Регистъра на психолозите.

The Institute of Internal Auditors<sup>4</sup> разработва принципите и правилата за използване на стандартите като регулиращ инструмент в управлението качеството на изпълнението на трудовите дейности. Стандартите и Етичния кодекс обхващат всички задължителни елементи на Международните професионални практики на вътрешен одит;

Стандартите включват две основни категории:

**Присъщи на дейността стандарти** – свързани с естеството на дейността (технологичните изисквания при осъществяване на трудовия процес). Именно това обстоятелство налага различни, диференцирани стандарти при изпълнение на психологически дейност в различни психологически практики. То предполага и различна, специфична подготовка на кадрите.

**Стандарти за изпълнение на работата** – отразяващи общите условия, необходими за изпълнение на дейността (междучелностни отношения, етичен кодекс, отговорности и пр.). Те също се налага да са диференцирани според естеството на упражняваната психологическа дейност – например стандартите за предоставяне на информация за клиента на съдебния състав при съдебна експертиза и изискването за пълна дискретност в психотерапията.

В случаите, когато стандартите съжителстват с други нормативни актове:

---

<sup>2</sup> Е. Костова - <http://f2ftv.net/2012/12/02/%D0%B1%D1%81%D0%BA-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BB%D0%B0%D0%B3%D0%B0-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%B7%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82/>

<sup>3</sup> Пак там.

<sup>4</sup> [https://www.iiabg.org/files/IPPF/IPPF\\_Standards\\_2017%20BG.pdf](https://www.iiabg.org/files/IPPF/IPPF_Standards_2017%20BG.pdf)

- ако стандартите се използват заедно с изисквания издадени от други органи и институции, то стандартите се съобразяват с тези изисквания;
- ако съществува противоречие между стандартите и тези изисквания, то вътрешният одит спазва задължително стандартите и прилага и другите изисквания, ако те са по-рестриктивни.

Самият процес на прилагане на стандартите също се провежда при спазване на стандартни изисквания. В психологическата дейност това засяга две практики – **регистрацията на психолога в конкретна секция и контрола при упражняване на конкретна психологическа дейност.**

#### **1. Регистрацията на психолога в конкретна секция изисква:**

- наличието на добре разработена система от компетентности за изпълнение на дейността в дадената психологическа сфера и стандарти за изпълнение;
- наличие на регистрируеми показатели и критерии за равнище на изпълнението и прозрачност при тяхното приложение;
- компетентност, професионализъм и отговорност при оценяването на психологическата дейност по отношение на стандартите;
- обективност и независимост на оценката за изпълнение на психологическата дейност, която да се гарантира с екипност в оценката на Секционните комисии;
- позитивно мислене и консултативност при използване на преценката за покриване на стандартите от индивида за целите на качеството на психологическата дейност и развитието на кадрите.

#### **2. Контрол при упражняване на конкретна психологическа дейност.**

При отклонение от стандарта в трудовото поведение на психолога, чиято квалификация не отговаря на изискванията на Секционните стандарти се предприема:

- пренасочване в друга Секция, чиито стандарти отговарят на квалификацията на правоспособния специалист;
- прекатегоризация в същата Секция, но на по-ниска квалификационно равнище, ако се предвижда такова в Секционните стандарти;

Когато при нарушаване на стандартите е нанесена вреда или съществува опасност от нанасяне на такава съответните управленски противодействия могат да се изразяват в дисциплинарни мерки, предвидени в Устава на ДПРБ:

**„Чл. 32. (1) Психолозите носят дисциплинарна отговорност за виновно неизпълнение на задълженията, произтичащи от законите в Република България, устава, стандартите за изпълнение на психологически дейности и Етичния кодекс на психолога.**

(2) За всяко нарушение по ал. 1 на нарушителя се налагат следните дисциплинарни наказания:

1. забележка;
2. глоба в размер от 200 до 2000 лв., а при повторно нарушение - от 500 до 5000 лв.;
3. лишаване от правото на участие в органите на Дружеството на психолозите в Република България за срок до 5 години;
4. заличаване от регистъра на правоспособните психолози за срок от 3 месеца до 2 години.

(3) Дисциплинарните наказания се налагат, като се вземат предвид формата на вината, накърнените интереси, причините и условията, довели до извършване на нарушението, и други смекчаващи или отегчаващи обстоятелства.<sup>5</sup>

Резолютивен орган по отношение на предложените от Секционните комисии мерки при неспазване на стандартите е Управителния съвет.

Съобразно Устава на ДПРБ оперативен орган при определяне и прилагане на стандартите са Секционните комисии, съвместно с Етичната. Предложените от Секционните комисии стандарти влизат в сила след гласуването и приемането им от Общото събрание на Дружеството.

#### **IV. ДИНАМИЧНА СТАТУТ НА ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ СТАНДАРТИ**

Стандартите не са консервативни константи, дефинирани веднъж завинаги. Макар че на тях се гледа като на трайни детерминанти на качеството на професионалната психологическа дейност, те следва да се съобразяват с измененията, които могат да настъпят по еволюционен или революционен път в професията:

- на първо място това са измененията, които могат да настъпят в психологическата теория и практика;
- появяват се нови методологически подходи и методически средства, които изискват друга квалификация и други стандарти за осъществяване на качествена психологическа дейност;
- измененията на пазара на труда също могат в различни моменти да предявяват различни изисквания към подготовката и равнището на психологическите кадри;.
- и т. н.

Това налага периодично преразглеждане на стандартите за изпълнение на психологическата професия и актуалното им обновяване.

Динамичният характер на стандартите се проявява и по отношение на конкретния индивид във връзка с неговото професионално развитие и израстване. В различни моменти от жизнения цикъл на професията – навлизане, разцвет, отегляне – той може да отговаря в различна степен на стандартите. Подготовката и изпълнението му може да отговаря на стандартите на повече от една Секция и с времето да покрива все повече от тях. Това е свързано както с неговото хоризонтално (квалификационно) развитие, така и с вертикалното му – длъжностно израстване.

В настоящия момент в Устава на Дружеството са дефинирани **шест различни Секции**, обособени на принципа на сходство на стандартите при упражняване на съответните дейности:  
**„Чл. 23 (10)**

---

<sup>5</sup> Проектоустав на ДПРБ. <http://psychology-bg.org/%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b5%d0%ba%d1%82%d0%be%d1%83%d1%81%d1%82%d0%b0%d0%b2-%d0%bd%d0%b0-%d0%b4%d0%bf%d1%80%d0%b1-2020-%d0%b3/>

1. Секция „Обща психология“: Психолог (включва всички споменати в другите Секции професионални направления на дипломираните и правоспособни психолози), Експериментална психология, Личностна психология, Когнитивна психология и др.
  2. Секция „Психология на развитието“: Детски психолог, Психолог в сферата на образованието – училищен психолог, включително психолог, работещ с деца със СОП и др.
  3. Секция „Клинична, здравна, консултативна психология и психотерапия“: Клиничен психолог, Здравен психолог, Специална психология, Консултативен психолог, Психолог с психотерапевтична квалификация.
  4. Секция „Криминална и юридическа психология“: Юридически психолог, Психолог-пенитенциарен профил, Психолог в сферата на обществената безопасност и др.
  5. Секция „Социална психология“: Социален, Политически, Етно-психолог и др.
  6. Секция „Трудова и организационна психология“: Трудов и организационен психолог, Транспортен психолог, Спортен психолог, Военен психолог и др.
- (11) С решение на Общото събрание горният списък от професионални направления може да бъде изменян, допълван или редуциран, следвайки развитието на психологическата теория и практика.”